

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ SPRZEDAŻY TREŚCI CYFROWYCH

§1. Informacje ogólne

1. Serwis internetowy prowadzony jest przez:
Huntways Travel Polska sp. z o.o.
siedziba: Katowice, Uniwersytecka 13, 40-007, Polska
KRS: 0001205708 NIP: 9542898232 REGON: 543275280
adres e-mail: biznes@huntwaystravel.pl
zwanego dalej jako „Usługodawca”.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym świadczenia usług planowania wyjazdów oraz sprzedaży treści cyfrowych.

§2. Charakter usług planowania wyjazdów

1. Usługodawca nie jest biurem podróży ani organizatorem imprez turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Usługi planowania wyjazdów mają charakter informacyjny, doradczy i planistyczny.
3. Usługodawca nie:
 - a) sprzedaje noclegów, lotów ani innych usług turystycznych,
 - b) dokonuje rezerwacji w imieniu Klienta,
 - c) pośredniczy w płatnościach związanych z usługami turystycznymi.
4. Klient dokonuje wszelkich rezerwacji samodzielnie, na własną odpowiedzialność.

§3. Zakres usług planowania wyjazdów

1. Usługi obejmują w szczególności:
 - a) przygotowanie indywidualnych planów podróży,
 - b) propozycje tras, atrakcji, noclegów i środków transportu,
 - c) harmonogramy wyjazdów,
 - d) wskazówki organizacyjne i praktyczne.
2. Szczegółowy zakres usługi określony jest w opisie oferty dostępnej w Serwisie.

§4. Treści cyfrowe – ebooki

1. Usługodawca prowadzi sprzedaż treści cyfrowych w postaci ebooków.
2. Ebooki stanowią utwory chronione prawem autorskim i przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego Klienta.

3. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, odsprzedaż lub udostępnianie ebooków osobom trzecim bez zgody Usługodawcy.
4. Ebook udostępniany jest Klientowi niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, poprzez link do pobrania lub przesłanie pliku drogą elektroniczną.
5. Z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
6. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem 14 dni oraz potwierdza, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§5. Usługi agencyjne

W ramach Serwisu Usługodawca może pośredniczyć w zawarciu umów o udział w imprezach turystycznych lub pojedynczych usługach turystycznych oferowanych przez zewnętrznych organizatorów turystyki (touroperatorów).

W takim przypadku Usługodawca działa wyłącznie jako **agent turystyczny**, a organizatorem imprezy turystycznej jest każdorazowo wskazany touroperator.

Odpowiedzialność za realizację imprezy turystycznej, w tym jej przebieg, jakość oraz zgodność z ofertą, ponosi organizator turystyki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Usługi planowania podróży oraz sprzedaż produktów cyfrowych stanowią odrębne usługi i nie są tożsame z usługami agencyjnymi ani organizacją imprez turystycznych.

§6. Zawarcie umowy

1. Umowa zawierana jest na odległość poprzez złożenie zamówienia w Serwisie.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.
3. Potwierdzenie zawarcia umowy przesyłane jest Klientowi drogą elektroniczną.

§7. Płatności

1. Ceny usług i treści cyfrowych podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub błędy w działaniu systemów płatności.

§8. Realizacja usług

1. Usługi planowania wyjazdów realizowane są w terminie określonym w ofercie.
2. Przekazane materiały mają charakter pomocniczy i niewiążący.

3. Usługodawca nie gwarantuje dostępności ani cen usług podmiotów trzecich.

§9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy usługi planowania wyjazdów oraz udostępnia treści cyfrowe wyłącznie w charakterze informacyjnym, doradczym i planistycznym. Przekazywane informacje, rekomendacje, zestawienia, harmonogramy, checklisty, plany podróży oraz inne materiały nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani gwarancji realizacji określonych świadczeń.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki decyzji podjętych przez Klienta na podstawie przekazanych materiałów, w tym za szkody majątkowe, niemajątkowe, utracone korzyści, koszty dodatkowe lub inne konsekwencje wynikające z realizacji podróży.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania, niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez podmioty trzecie, w szczególności:
 - a) linie lotnicze, przewoźników, operatorów transportu,
 - b) obiekty noclegowe, hotele, hostele, apartamenty,
 - c) platformy rezerwacyjne, systemy sprzedażowe i pośredników,
 - d) organizatorów atrakcji, wydarzeń, wycieczek fakultatywnych,
 - e) organy administracji publicznej i inne instytucje.
4. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) overbooking miejsc noclegowych, lotów lub innych środków transportu,
 - b) brak dostępności noclegów, lotów, połączeń transportowych, atrakcji lub usług dodatkowych,
 - c) opóźnienia, odwołania, zmiany tras, godzin, terminów lub warunków lotów i przejazdów,
 - d) zmiany cen, zasad anulowania, polityk zwrotów oraz regulaminów podmiotów trzecich,
 - e) błędy, awarie, przerwy techniczne lub nieprawidłowe działanie systemów rezerwacyjnych i płatniczych,
 - f) odmowę realizacji rezerwacji lub świadczenia usługi przez podmiot trzeci,
 - g) zdarzenia losowe, siłę wyższą, w tym w szczególności: klęski żywiołowe, strajki, konflikty zbrojne, zamieszki, pandemia, epidemie, ograniczenia sanitarne, decyzje administracyjne, zamknięcie granic, zmiany przepisów prawa,
 - h) warunki pogodowe, opóźnienia komunikacyjne, utrudnienia lokalne lub inne okoliczności niezależne od Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak wymaganych dokumentów podróźnych, wiz, paszportów, pozwoleń lub szczepień,
 - b) odmowę wjazdu do kraju, odmowę wejścia na pokład lub realizacji usługi przez podmiot trzeci,
 - c) nieprzestrzeganie przez Klienta lokalnych przepisów prawa, zwyczajów lub regulaminów,
 - d) stan zdrowia Klienta, zdolność do podróży lub skutki chorób, urazów lub wypadków w trakcie podróży.

6. Usługodawca nie gwarantuje aktualności, kompletności ani niezmienności informacji przekazanych Klientowi, w szczególności w zakresie dostępności, cen, warunków rezerwacji oraz przepisów obowiązujących w danym kraju lub regionie.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego przez Klienta za daną usługę planowania wyjazdu lub treść cyfrową.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedozwolone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. W przypadku usług planowania wyjazdów Klient traci prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli realizacja usługi rozpoczęła się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14 dni.
2. W przypadku treści cyfrowych zastosowanie ma art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.